

Активная работа «Ссора»

Тема: Разрешение конфликта

Подтема: Определение и распознавание конфликта, переговоры, компромисс

Результаты обучения. Ученик:

- демонстрирует в учебной ситуации эффективные способы разрешения конфликтов*;
- описывает возможности сохранения отношений и избегания конфликтов*;
- в состоянии назвать различные способы улаживания конфликта и выбрать наиболее эффективные из них;
- знает, в чем заключается компромисс, и умеет достигать компромисса во взятых для примера конфликтных ситуациях.

Необходимые материалы. Рабочие листы, дополнительный материал для учителя.

Проблематика урока. Конфликтом принято называть столкновение интересов, потребностей или оценочных суждений. Конфликт является повседневной частью жизни и может иметь как негативные, так и позитивные последствия. Конфликт можно рассматривать как проблему, которая нуждается в решении. В ходе урока ученики учатся анализировать свое поведение в конфликтной ситуации и на основании примеров разрешать конфликтные ситуации. Эффективное разрешение конфликтов помогает более безопасно вести себя также в ситуациях, связанных с ПАВ.

Введение. Покажите ученикам видеофильм, наглядно изображающий конфликтную ситуацию, см. дополнительный материал для учителя. Спросите, какие способы решения этого конфликта видят молодые люди.

Основная деятельность

1. Попросите учеников вспомнить какую-нибудь недавно виденную ими в жизни конфликтную ситуацию. Обсудите, в чем заключался конфликт, и как разрешилась ситуация.
2. Ознакомьте учеников с тремя основными стратегиями, которыми люди пользуются в конфликтных ситуациях.
Избегание – уход от проблемы.
Противостояние – столкновение сил или идей.
Разрешение проблемы – умение уладить ссору или непонимание.
3. Раздайте ученикам рабочие листы. Попросите заполнить на них таблицу и ответить на вопросы.
4. Когда ученики закончат выполнение задания, просмотрите вместе с ними ответы в таблице и сделайте выводы вместе с учениками.
5. Сформируйте из учеников группы и попросите их в качестве групповой работы привести примеры таких конфликтных ситуаций, где лучше всего применить а) стратегию противостояния и б) стратегию избегания.
6. Попросите учеников разъяснить значение слова *компромисс*. При необходимости

откорректируйте понимание этого термина. Объясните, что компромисс – это один из способов принятия решений, касающихся конкретной деятельности по урегулированию конфликта, заключающийся в том, что участники конфликта немного уступают в своих требованиях для того, чтобы хотя бы частично достичь своих целей.

Компромисс – это ситуация, когда стороны конфликта отказываются от части своих требований, для того, чтобы частично достичь своих целей.

7. Попросите учеников заполнить вторую половину рабочего листа и в качестве групповой работы найти компромиссные решения описанных конфликтных ситуаций. Обсудите возможные решения вместе с учениками. Решения можно представлять также и в виде групповой игры.
8. Дайте ученикам на дом задание в качестве проектной работы снять видеоклип о разыгранной по ролям и улаженной на уроке конфликтной ситуации. Проанализируйте клипы все вместе на следующем уроке.

Основная идея. Подчеркните, что существует три основных способа справиться с конфликтной ситуацией: противостояние, избегание и разрешение проблемы. Из них наиболее эффективным способом справиться с конфликтом является разрешение проблемы. Самым лучшим решением конфликта является такое, когда никто не страдает, и стороны достигают своих целей хотя бы частично.

Возможности интеграции. Работа предлагает возможности интеграции с историей и обществоведением (международные и общественные договоренности).



Использованная литература

1. Botvin, G J. LifeSkills training. Promoting health and personal development. Teachers Manual 3.
2. Botvin G J. LifeSkills training. Promoting health and personal development. Student Guide 3.

Рабочий лист

Задание 1. В таблице представлены обычные типы поведения, которые люди применяют в конфликтных ситуациях. Отметь рядом с каждым типом поведения, является ли это противостоянием (п), избеганием (-) или разрешением конфликта(+). Сделай соответствующую пометку возле каждого типа поведения.

<i>Тип поведения</i>		<i>Тип поведения</i>		<i>Тип поведения</i>	
<i>Пример.</i> Выслушивание	+	Угрозы	п	Уход прочь	-
Обвинение		Откладывание решения проблемы		Обрывание разговора	
Задавание вопросов		Перефразирование		Раздача оценок	
Оскорбление		Изменение темы		Переход к защите	
Отрицание		Выражение потребностей		Извинение	
Выражение своих желаний		Крик		Выражение своих чувств	
Критика		Использование стереотипов		Сарказм	

1. Приведи пример конфликта, с которым ты столкнулся на прошлой неделе. _____

2. Отметь в таблице, какие из упомянутых видов поведения ты использовал в этой конфликтной ситуации.

3. Отметь в таблице, какие из упомянутых видов поведения ты используешь чаще всего. Почему?

4. Какой способ справиться с конфликтом является, по-твоему, в большинстве ситуаций самым лучшим?

Рабочий лист

Задание 2. Найдите в упомянутых ситуациях как можно больше компромиссов.

Компромисс – это ситуация, когда стороны конфликта отказываются от части своих требований для того, чтобы частично достичь своих целей.

1. Твой друг хочет, чтобы вы вместе прогуляли уроки и пошли в город. Ты не хочешь идти, потому что родители уже делали тебе замечание на эту тему на этой неделе.

2. Вы с друзьями собрали ансамбль. Один из друзей хочет включить в него еще одного своего знакомого, но ты категорически против.

3. Ты решил пойти на праздник, но родители тебе не разрешают. Им не нравится, что ты так поздно вечером будешь один где-то вне дома.

Запомни! Уладить конфликт будет проще, если ты:

- останешься спокойным,
- успокоишь оппонента,
- выслушаешь его,
- постоишь за себя,
- проявишь уважение,
- сосредоточишься на поиске решения.

